

地域に愛され、時代には選ばれる企業へ

北大阪NO.1トータルオフィスサポーター

全 国的に名を知られずとも、地域に根ざし、着実に成長を続けている企業はいくつも存在する。大阪府池田市の株式会社ナカムラは、まさに真の有望企業とよべる一社である。

作りあげました。私のすべきことは、社員教育を充実させ、時代に合わせて業務展開をすること、就任当時は振り返る。

昭和三五年、カメラ・DPE、青焼き複写図面焼付けを事業としてスタートした同社は、北大阪地域において、リコーの販売パートナーとしてOA機器の販売に着手、業容・規模を拡大した。

中村社長は自己啓発、ベンチマーク(成功事例の学習)、あらゆるところで社員教育方法を学び、実践。さらに、全社員の意思統一を図るため経営理念を制定した。

そして平成四年、二代目社長として、中村浩氏が就任。「創業者である先代が基盤を

「変化する環境に対応し、地域に密着することで、お客様に愛される企業を目指す」

会社の方角性を定め、時代に選ばれるための自己変革する姿勢は、次々に形となって表れる。

①「資本充実」―自己資本比率五〇％以上。大阪投資育成株式会社からの資本参加を受け、ガラス張り経営を実践。

②「経営改革」―新規性・計画性が評価され、大阪府から中小企業経営革新支援法の承認企業として選定される。

③「法令遵守」―ISO14001認証取得や、プライバシーマークの認定付与。

④「顧客起点」―顧客満足度向上活動のため、全顧客へのアンケートを実施し、顧客接点活動を見直す機会を設ける。

このような活動の結果、帝国データバンクにより六八点という驚異的な評価を受けるに至った。これは池田市ではダイハツ工業に次ぐ第二位、関西二円の事務用機械器具卸売業では、約五八〇社中、第二位である。

「仕事は厳しく、会社は楽しく」社員満足度向上にも尽力

「顧客満足度向上とともに、社員満足度向上にも力を注いでいます」という中村社長。各種教育によるスキル習得だけでなく、社員親睦会の開催、成績優秀者を讃えるキャンペーンを

行うなど、社員のモチベーションを高め、正当な評価を与えることも忘れない。

グループ会社である、オンデマンド印刷やホームページ作成を請け負うナカムラシステムサービス(株)、ソフト開発を行うシステムコンサルタント(株)とともに、常に新しい試みを工夫し、顧客満足度を追求する同社。北大阪NO.1トータルオフィスサポーターとして

の地位は盤石といえよう。(山)

「会社データ」

本社 池田市神田二―二―一
 ☎ 〇七二―七五〇―三三三三
 設立 昭和三五年
 資本金 六〇〇万円
 社員数 八〇名(グループ三社)
 事業内容 各種OA機器および周辺機器の販売、システム提案・メンテナンス

http://www.nakamurasan.co.jp

池田市にある本社ビル



池田市にある本社ビル